## **CERTIFICADO DE GARANTÍA**

## Obligaciones y garantías de NOVATECNICA

- Las partes electrónicas de QIM están garantizadas de forma <u>ilimitada</u>, excluido el caso de comprobada manipulación o uso inapropiado. En caso de mal funcionamiento la reparación o sustitución del dispositivo será inmediata y sin costo, de manera tal que la continuidad del proceso de deshumidificación no se vea comprometido.
- La garantía del proceso de deshumidificación es <u>ilimitada</u> solo y exclusivamente por humedad ascendente capilar. La garantía no incluye los casos de presencia de humedad debido a fenómenos diferentes a la ascensión capilar (perdidas hídricas de pluviales, conductas hidráulicas, infiltraciones de aguas superficialesy/o subterráneas, fenómenos de condensación higrométrica superficiales por enlazamiento de puentes térmicos y/o insuficiente recambio de aire, etc.).
- La garantía excluye los casos de interferencias electromagnéticas debidas a fuentes de campos eléctricos, magnéticos, y electromagnéticos que tengan acciones de estorbo que modifiquen, reduzcan y/o anulen las emisiones generadas por el dispositivo QIDÍ.

La disminución de los valores de porcentaje de humedad, hasta los valores conformes de una mampostería sana, se tendrán que conseguir entre los 12 y 24 meses y, en los casos más complejos, hasta 36 meses (dependiendo de las características de la mampostería, de los terrenos, la proximidad de la falda, cantidad de humedad, temperatura y aeración del ambiente). Los muros se consideran secos cuando tienen una tasa de humedad inferior al 5%-6% (humedad natural del material de construcción).

• Si no se cumpliera con los objetivos antes mencionados NOVATECNICA indemnizará los valores sostenidos por el comprador por el valor del dispositivo QINÍ, menos gastos administrativos. Esta garantía, incluyendo el monitoreo semestral programado hasta la deshumidificación de la planta baja, será reconocida solo en caso del correcto uso del dispositivo QINÍ, entre otros, expresamente se invalida la misma en caso de manipulación del dispositivo, cambio de posición o uso discontinuo.

## Obligaciones del cliente

- Suministro continuo de energía eléctrica para el funcionamiento del dispositivo QIDI.
- · Aislar las paredes externas de eventuales filtraciones de agua y humedad contra tierra.
- Realizar el proceso de desalinización de las porciones superficiales de la mampostería afectada por fenómenos higroscópicos (morteros, ladrillos, bloques, hormigón, abode, etc.) y utilizar pinturas sin derivados plásticos o bases sintéticas.
- · Asegurar una adecuada y eficiente ventilación en los ambientes afectados por humedad ascendente capilar.
- · No mover el dispositivo del punto de instalación realizado por los técnicos de NOVATECNICA.

## Datos de la instalación

Nombre del cliente:	No. de identificación:	
Apellido del cliente:	Número de serie:	
Fecha:	Número de factura:	